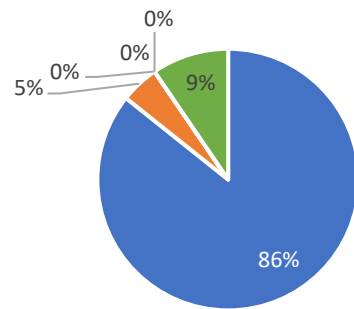


# 満足度調査アンケート 結果報告

	配布数	回収数	回収率
回答者	27名	21名	78%

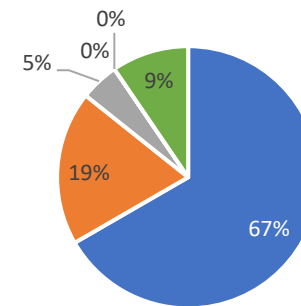
## ◆訪問介護事業所

Q1提供するサービス計画の内容について、  
ご満足いただけていますか



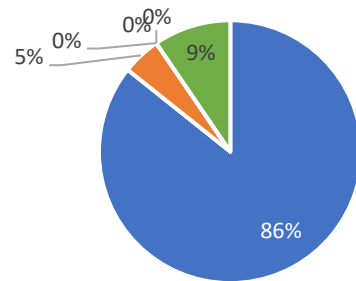
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q2訪問介護計画書の内容は、わかりやすく  
説明できていますか



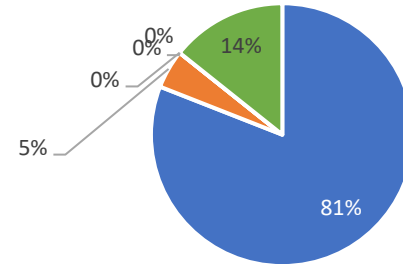
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q3安心して介護を任せられると感じていますか



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

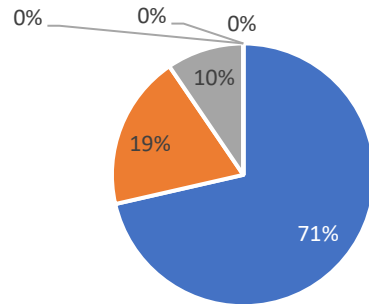
Q4 介護職員の態度や身だしなみ、言葉遣いについていかがですか



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

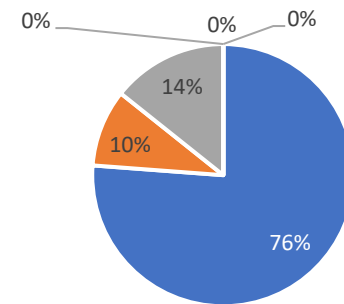
## ◆居宅支援事業所

Q5 居宅支援業務の重要事項説明書・契約書の内容は分かりやすいですか



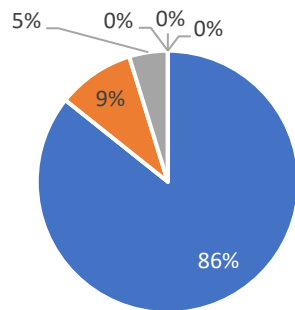
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q6 サービス計画書に、ご利用者及びご家族の希望が反映されていますか



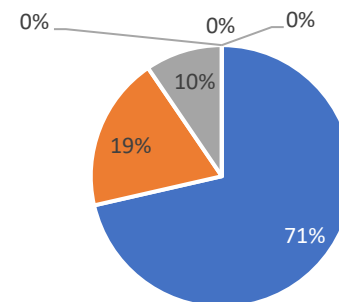
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q7 ケアマネジャーの態度や身だしなみ、言葉遣いについて、いかがですか



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

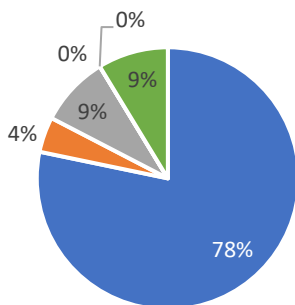
Q8 状態の変化に対し、迅速にサービス計画書の内容が変更されていますか



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

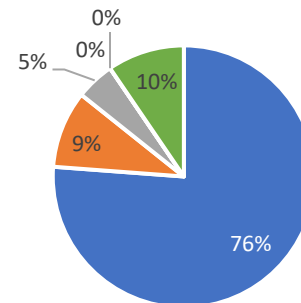
## ◆訪問看護ステーション

Q9 安心して看護（医療）を任せられると感じていますか



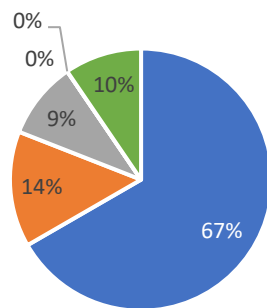
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q10 身体症状や処置の内容について、わかりやすく説明できていますか



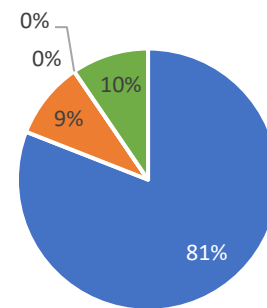
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q11看護計画書の内容はわかりやすく説明できていますか



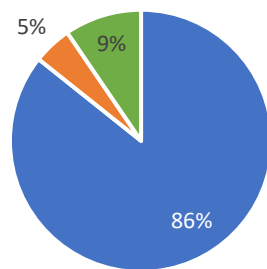
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q12看護のケアや助言内容は満足できていますか



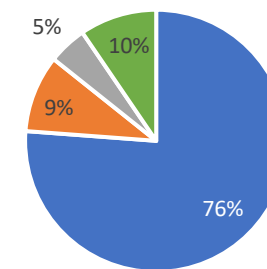
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q13看護職員の態度や身だしなみ、言葉遣いはいかがですか



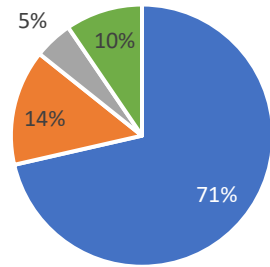
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q14リハビリの内容について、ご満足いただけていますか



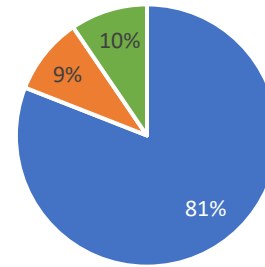
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q15リハビリ内容や目的についてわかりやすく説明できていますか



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

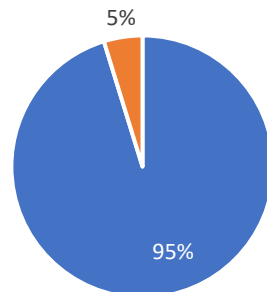
Q16リハビリ職員の態度や身だしなみ、言葉遣いはいかがですか



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

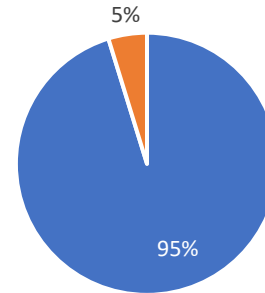
## ◆生活支援サービス

Q17職員の態度や身だしなみ、言葉遣いはいかがですか



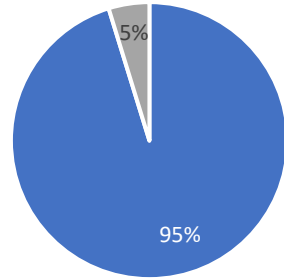
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q18施設の設備や環境について、快適に生活できると感じますか



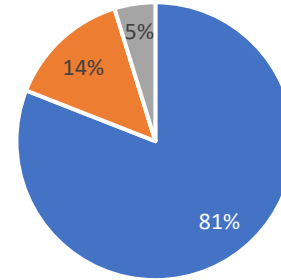
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q19清掃は行き届いていますか



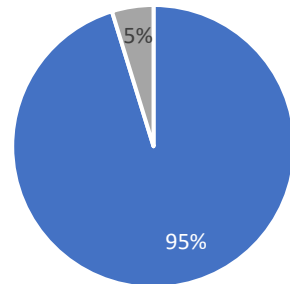
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q20連絡ノートやメール等のツールを含め、職員とのコミュニケーションが図れていると感じますか



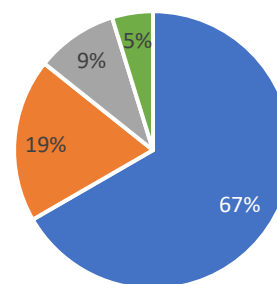
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q21職員に遠慮なく相談ができますか



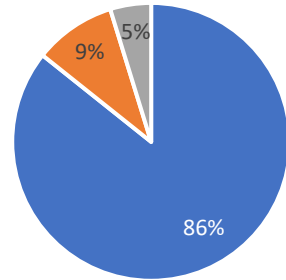
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q22掲示板やホームページによる情報提供や内容はいかがですか



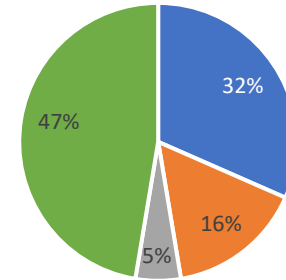
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q23レクリエーションや行事について、ご満足いただいていますか



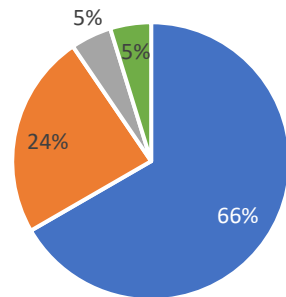
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q24お食事をされている方にお聞きします。食事の内容はいかがですか



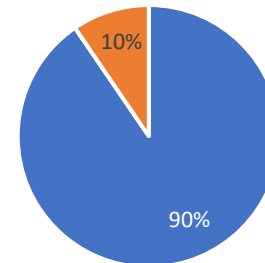
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q25契約時など、サービス内容について、わかりやすく説明できていますか



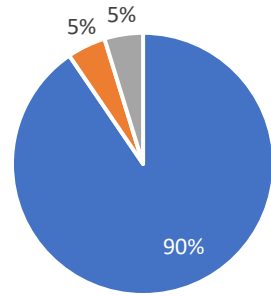
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q26プライバシーの配慮ができていますか



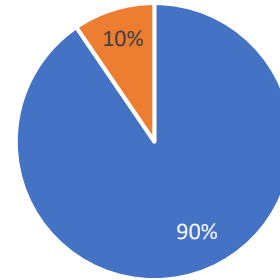
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q27生活支援サービス（保険外サービス）についてご満足いただけていますか



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

Q28施設全体の総合評価をお聞かせください



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

## ◆自由記載

事業所	回答例
訪問介護 回答率29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・優しくしてくれる</li> <li>・きれいにしてくれている</li> </ul>
居宅支援事業所 回答率29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからないことがあっても何度も教えてくれる</li> <li>・要望をサービスに盛り込んでいる</li> </ul>
訪問看護 回答率29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の計画書の手紙をありがとうございます</li> <li>・頻繁な吸痰をしっかりと頂いている</li> </ul>
生活支援サービス 回答率57%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レクリエーション・イベント等、喜んでいる</li> <li>・会ったら必ず挨拶をしてくれる</li> <li>・体調変化があれば、早めに知らせてほしい</li> <li>・食事の味が薄味なので濃いめにしてほしい</li> <li>・声掛け、ポジショニング等全般的に丁寧にしてほしい</li> </ul>